放課後等デイサービス事業所評価

令和7年2月1日

お名前　　（無記名でも構いません）　　事業所名　アルムの家

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見（保護者様）	ご意見を踏まえた対応（事業所側）
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	3	職員の入れ替わりが多い。	職員の就労が継続するよう管理者が指導します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	14	0	0	1		
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	少しの時間でも体を動かして遊んでいることをうれしく思いま	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	8		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	1	アプリでできている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	4	5	父母の会はない。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	3	飛び出し防止等の要望に対して、対応できている。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	1	アプリでできている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	1	4	名前が分からない職員、退職した職員等、職員の紹介をしてほしい。	玄関に出勤した職員を表示します。新しい職員、退職した職員については、直接、またはアプリで説明します。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	3	説明を受けていない。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	0	5		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	苦手なことへの配慮ができている。	