

# 放課後等デイサービス事業所評価

令和8年2月9日

お名前

(無記名でも構いません)

事業所名 アルムの家

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(保護者様)	ご意見を踏まえた 対応(事業所側)
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	2	2	ベテラン職員が退職し、 今後に不安が大きい。	安心できる職員体制が取 れるように努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	6	0	0	1		
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画※ i が作成されているか	6	1	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工 夫されているか	5	1	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	3	2	必要性は小さい。	公園遊び等で一緒に遊 べる機会があれば行いま す。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	6	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	5	1	0	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	6	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	2	1	2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	5	1	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	5	1	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	3	1	1	2	職員の出入りや紹介 をお願いしたい。	年度初めに職員の紹 介を行います。
14 個人情報に十分注意しているか	5	1	0	1			
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	3	0	2	2	周知を徹底してほしい	年に1度説明します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	2	3	訓練の様子を伝えて ほしい。	連絡帳でお伝えしま す。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		